

ISO20000-1 情報技術サービス方針について

ISO20000-1とは情報技術サービスマネジメントシステムに関する国際規格です。

朝日航洋(株)空間情報事業本部は、地方公共団体へ提供する地理空間情報関連サービスの高度な管理・安全な運営を実現するために2021年3月にISO20000-1認証を取得しました。

※ISO20000-1認証事業所：朝日航洋株式会社空間情報事業本部
開発統括部クラウドサービス管理グループ

情報技術サービス方針

1. ITサービスマネジメントシステムの計画と提供

お客様の要求事項を満たすことのできるITサービスマネジメント計画を策定して、その達成に努めます。

2. ITサービス品質の継続的改善

提供しているITサービスの品質が、お客様の満足いくよう日々情報を収集して、継続的な改善に努めます。

3. 法令の遵守

ITサービスを提供するにあたり、関係する法令及び諸規則を遵守し、企業倫理の維持・向上に努めます。

4. ITサービス教育

ITサービスの重要性を認識させ、適切に運用・管理が実施できるよう教育・訓練を実施します。

5. 情報セキュリティの確保

当社の情報セキュリティポリシーに基づき、ITサービスの厳格なセキュリティ管理とその維持に努めます。

2020年10月1日制定

2023年 4月1日改定